



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DE SENADOR PREV.

Carta de Serviços ao Usuário

O atendimento ao cidadão na entrega de políticas públicas de qualidade é sempre o objetivo finalístico da Gestão Pública, que deve primar pela modernização, eficiência, excelência e democratização de seus resultados, assegurando o princípio fundamental constitucional da cidadania. Desta forma, a Instituto de Previdência de Senador Prev., cumprindo a Lei 13.460/2017, de 26 de junho de 2017, que estabelece a Carta de Serviços ao Cidadão, tem por objetivo informar o cidadão dos serviços prestados pelo órgão ou entidade, formas de acesso e respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público. A sua prática implica para a organização um processo de transformação sustentado em princípios fundamentais – participação e comprometimento, informação e transparência, aprendizagem e participação do cidadão. Esses princípios têm como premissas o foco no cidadão e a indução do controle social. Nesse sentido, convidamos os cidadãos a conhecer nossa Carta de Serviços e descobrir o que o instituto tem a oferecer.

Serviços ao Usuário

Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo

Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.

SENADOR PREV

Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	- Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade; - Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para atendimento de até 20 minutos.
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local / Horário de atendimento	Endereço: Rua do comercio, 05 – centro Horário de atendimento: De 08h00 às 14h00 Fone: (82) 3634-1213 https://senadorprev.senadorruipalmeira.al.gov.br/portal-da-transparencia/sic/

Ouvidoria

Acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.

Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local / Horário de atendimento	Endereço: Rua do comercio, 05 – centro Horário de atendimento: De 08h00 às 14h00 Fone: (82) 3634-1213 https://senadorprev.senadorruipalmeira.al.gov.br/portal-da-transparencia/ouvidoria/



INSTITUTO MUNICIPAL DE PREVIDÊNCIA SOCIAL

CNPJ: 17.863.076/0001-43

SENADOR RUI PALMEIRA- AL

Carta de Serviços – Senador Prev

O que é o serviço?

De acordo com a Lei 298/2021, dispõe sobre a reestrutura do Regime Próprio de Previdência Social do Município de Senador Rui Palmeira-AL. O RPPS do Município de Senador destina-se assegurar aos seus segurados e aos seus dependentes prestações de natureza previdenciária. Considera-se segurados obrigatórios do RPPS os servidores ocupantes de cargos efetivos deste Município. Mediante requerimento do Interessado e a documentação apresentada, o Instituto fará a análise do processo, considerando a Lei vigente e posteriormente a possibilidade jurídica ou não do pedido.

Requisitos, Documentos e Informações necessárias para acessar o serviço:

Pedido de APOSENTADORIA:

- * Requerimento do Interessado
- * Documentação Pessoal
- * Certidão de Nascimento ou Casamento
- * Comprovante de residência
- * CTPS (carteira de trabalho) e NIT
- * 02 (dois) últimos contracheques
- * Portaria de Nomeação
- * Ficha Funcional
- * Ficha Financeira dos últimos anos em atividade
- * Relação das remunerações de contribuições
- * Relação das 80 maiores contribuições
- * CTC (prefeitura)
- * Declaração de tempo de serviço



INSTITUTO MUNICIPAL DE PREVIDÊNCIA SOCIAL

CNPJ: 17.863.076/0001-43

SENADOR RUI PALMEIRA- AL

- * Certidão do RH informando se o servidor responde ou não a processo administrativo
- * Declaração do RH informando acúmulo ou não de cargo
- * CTC (INSS)
- * CNIS
- * Declaração de regência (professores)

Pedido de PENSÃO:

- * Requerimento do Interessado
- * Doc pessoal do Dependente
- * Comprovante de Residência
- * Certidão de Nascimento ou casamento
- * Certidão de óbito
- * Declaração do RH
- * Portaria de Nomeação

Principais Etapas do Serviço:

Comparecer ao Instituto Senador Prev com as devidas documentações, juntamente com requerimento de solicitação.

Canais de Comunicação:

Telefone: 82 3634-1213

E-mail: senadorprevadvog@senadorprev.senadorruipalmeira.al.gov.br

Presencial: Rua do Comercio, 05, Centro, Senador Rui
Palmeira-AL, CEP: 57.515-000. Horário: 8:00h às 14:00h



INSTITUTO MUNICIPAL DE PREVIDÊNCIA SOCIAL

CNPJ: 17.863.076/0001-43

SENADOR RUI PALMEIRA- AL

Previsão de Prazo Máximo para Prestação do Serviço:

A prestação de serviço, ou seja, a conclusão do processo será realizado com a análise de toda documentação, podendo acarretar em solicitação de novos documentos, assim não tendo prazo definido.

Formas de Prestação:

Telefone: 82 3634-1213

Presencial: Rua do Comercio, 05, Centro, Senador Rui Palmeira-AL, CEP: 57.515-000. Horário: 8:00h às 14:00h

Assim feito a solicitação/Requerimento, o interessado receberá informações por telefone e na forma presencial, comparecendo na sede do Instituto.

Taxa e Preços:

Gratuito

Manifestação do Usuário:

Elogios, dúvidas ou reclamações do serviço prestado?

<https://senadorprev.senadorruipalmeira.al.gov.br/>

Data: 07/02/2024

URL: <https://senadorprev.senadorruipalmeira.al.gov.br/>